

POLÍTICA DA QUALIDADE



A Liga dos Amigos de Aldeia de Santo António surgiu no concelho do Sabugal em 2 de novembro de 1998, tendo como principal objetivo colmatar a inexistência de infraestruturas devido ao crescente envelhecimento da população.

Consideramos assim que, ao longo dos anos, temos vindo a preencher uma lacuna nesta região com a criação de respostas sociais de agregado valor para a comunidade - Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Estrutura Residencial Para Idosos - ambicionando sempre proporcionar uma melhor qualidade de vida.

A liderança da instituição assume o compromisso de melhorar de forma contínua os seus produtos e serviços acompanhados por uma equipa motivada, com formação e qualificação para ir ao encontro das suas expectativas e a superar, sempre que possível, as mesmas.

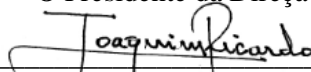
Assumimos assim:

- O aumento da qualidade dos serviços que presta e disponibiliza aos nossos clientes, estando empenhados em responder às suas necessidades e expectativas;
- A promover e a motivar quanto aos objetivos da organização, assim como, proporcionar aos nossos colaboradores as competências necessárias para garantir um melhor serviço e conseqüente envolvimento na melhoria contínua - as pessoas são a essência da nossa organização;
- A garantir junto das famílias dos nossos clientes a prestação de um serviço de qualidade, aumentando a sua confiança e satisfação para com a Liga dos Amigos de Aldeia de Santo António;
- A apoiar e a envolver a comunidade onde está inserida nas atividades por nós realizadas;
- A manter um bom relacionamento com os fornecedores externos, dando primazia, sempre que possível, aos do concelho do Sabugal e da região;
- A manter um bom relacionamento com todas as partes interessadas;
- A cumprir as disposições legais e fiscais em vigor;
- A assumir a confidencialidade dos dados recolhidos dos nossos clientes.

Estes princípios são estruturados de acordo com a norma de referência NP EN ISO 9001:2015, estando a Política da Qualidade suportada num sistema formal de comunicação, planeamento de ações e controlo de execução que integra o funcionamento da Liga dos Amigos de Aldeia de Santo António.

Somos uma IPSS credível e assumimos o compromisso de caminhar lado a lado, rumo à excelência, para acompanhar os nossos clientes nesta fase tão especial de vida e conseqüente melhoria contínua.

O Presidente da Direção



(Dr. Joaquim Ricardo)

Data: 05/03/2020